



# Modalidades Educativas

---

Modalidades de entrega  
de servicios educativos

**BLOQUE 1**

MEA270220

## Índice

1. Modalidades de entrega de servicios educativos.....	3
1.1 Conceptos de modalidad educativa .....	4
1.1.1. Escolarizada o presencial .....	6
1.1.2. No escolarizada. A distancia o en línea .....	7
1.1.3. Mixta .....	9
1.2 Definiciones de modalidades educativas.....	11
1.3 Perfil del estudiante por modalidad .....	12
Referencias Bibliográficas.....	14

### 1. Modalidades de entrega de servicios educativos

La época actual está caracterizada por un fenómeno llamado globalización, el cual se distingue por la apertura de fronteras. Esto propició una gran cantidad de competitividad y, por consecuencia, la necesidad de que las personas desarrollen mayores aptitudes. De esta forma, se hizo más complicado lograr ventajas competitivas y cobró mayor importancia el capital humano como una fuente de diferenciación e innovación para las organizaciones.



Otro cambio significativo es el auge de las tecnologías de la información y la comunicación, las cuales han cambiado al mundo; por ejemplo, hoy prácticamente todos cuentan con un dispositivo móvil. Gracias a la tecnología todo es más rápido, estamos más tiempo interconectados y se ha modificado la forma de hacer las cosas tanto en la vida como en las organizaciones.

Entre estos cambios, la escuela tiene un papel preponderante debido a que es la formadora del capital humano. En este sentido, las escuelas han cambiado sus ofertas educativas y modalidades de estudio apoyándose en la tecnología con el fin de dar respuesta a las nuevas necesidades. De acuerdo con Reyes G. (2001),:

La globalización es una teoría entre cuyos fines se encuentra la interpretación de los eventos que actualmente tienen lugar en los campos del desarrollo, la economía mundial, los escenarios sociales y las influencias culturales y políticas. La globalización es un conjunto de propuestas teóricas que subrayan especialmente dos grandes tendencias: (p. 2).

- Los sistemas de comunicación.
- Las condiciones económicas.

# Modalidades Educativas

---

Reyes (2001) menciona que:

La premisa fundamental de la globalización es que existe un mayor grado de integración dentro y entre las sociedades, el cual juega un papel de primer orden en los cambios económicos y sociales que están teniendo lugar. Este fundamento es ampliamente aceptado. Sin embargo, en lo que se tiene menos consenso es respecto a los mecanismos y principios que rigen esos cambios. (p. 3).

## 1.1 Conceptos de modalidad educativa

A decir de Barroso R. (2006), se entiende como modalidad educativa:

La forma específica de ofrecer un servicio educativo con relación a los procedimientos administrativos, estrategias de aprendizaje y apoyos didácticos. En este sentido, una nueva modalidad implica cambios significativos en la concepción de cómo educar. (p. 6).

Básicamente, las modalidades educativas se dividen en 3, como se muestra en la **Figura 1**.



**Figura 1. Modalidades educativas**  
Elaborado a partir de Barroso (2006, p. 6).

De tal modo, cabe mencionar que la educación a distancia es la que ha sufrido mayores cambios. Esta forma de educación nació como respuesta al rezago educativo y al analfabetismo, con el propósito de darle oportunidad a la población adulta de regularizar sus situaciones académicas por medio de

## Bloque 1. Modalidades de entrega de servicios educativos

---

opciones cómodas en tiempo y recursos. A lo largo del tiempo, la educación a distancia se ha enriquecido con las opciones en tecnología; primero con el uso de casetes, discos y videos, o la conocida y aún usada telesecundaria; después el avance de la tecnología comenzó a incorporar la computadora y, posteriormente, el internet, lo que originó la creación de plataformas educativas las cuales también han tenido una evolución importante en cuanto a las herramientas de apoyo con las que cuenta, permitiendo estar más interconectados.



Al respecto, Perfiles Educativos (2016) menciona que los aprendizajes, en cualquier tipo de modalidad, adquieren sentido cuando verdaderamente contribuyen al pleno desarrollo personal y social de los individuos.

El desarrollo personal y social incluye los aspectos siguientes:

- Apertura intelectual: la adaptabilidad, el aprecio por el arte y la cultura, la valoración de la diversidad, la promoción de la igualdad de género, la curiosidad intelectual y el aprendizaje continuo.
- Sentido de la responsabilidad: iniciativa, perseverancia, reflexión sobre los actos propios, integridad, rechazo a todo tipo de discriminación, convivencia pacífica, respeto a la legalidad, cuidado del medio ambiente, actitud ética y ciudadanía.
- Conocimiento de sí mismo: cuidado de la salud, autoestima, conocimiento de las propias debilidades, fortalezas y capacidades como ser humano y manejo de las emociones.
- Trabajo en equipo y colaboración: comunicación, coordinación, empatía, confianza, disposición a servir, solución de conflictos y negociación. (p. 221).

# Modalidades Educativas

---

Los puntos mencionados dan un sentido más integral y estratégico a la educación; además, queda clara la intensión por una calidad educativa y, sobre todo, por formar las competencias necesarias para competir en un mundo globalizado.

## 1.1.1. Escolarizada o presencial

La educación escolarizada o presencial es la educación tradicional que se lleva a cabo en un aula dentro de cualquier escuela autorizada por la secretaría de educación. Esta forma de educación se caracteriza por la presencia de los estudiantes y profesores en un mismo espacio para llevar a cabo el proceso de enseñanza-aprendizaje. Para ello se requiere que el aula esté equipada con tecnologías de la información y comunicación, incluyendo internet, con el objetivo de desarrollar las habilidades necesarias, además de interactuar y tener acceso a información que permita generar conocimiento.



Los materiales didácticos utilizados pueden ser variados y, en la actualidad, hacer uso o no de tecnología, pero siempre deberán de tener un sentido basado en propósitos claros.

Suárez y Anaya (2004) define los términos de la siguiente manera:

El valor de la tarea se refiere a lo interesante, útil e importante que el estudiante considera sus asignaturas y tareas.

Las creencias de control informan sobre las creencias de los estudiantes sobre hasta qué punto pueden controlar su aprendizaje y su rendimiento.

La autoeficacia hace referencia a la confianza que manifiestan los estudiantes sobre sus posibilidades de realizar un aprendizaje adecuado y de dominar los contenidos de las distintas asignaturas.

La ansiedad informa sobre la preocupación de los estudiantes en las situaciones de examen. (p. 68).

## Bloque 1. Modalidades de entrega de servicios educativos

---

### 1.1.2. No escolarizada. A distancia o en línea

En lo que refiere a la educación a distancia, Serrano, C. y Muñoz, I. (2008) nos ayudan a conocer sus antecedentes:

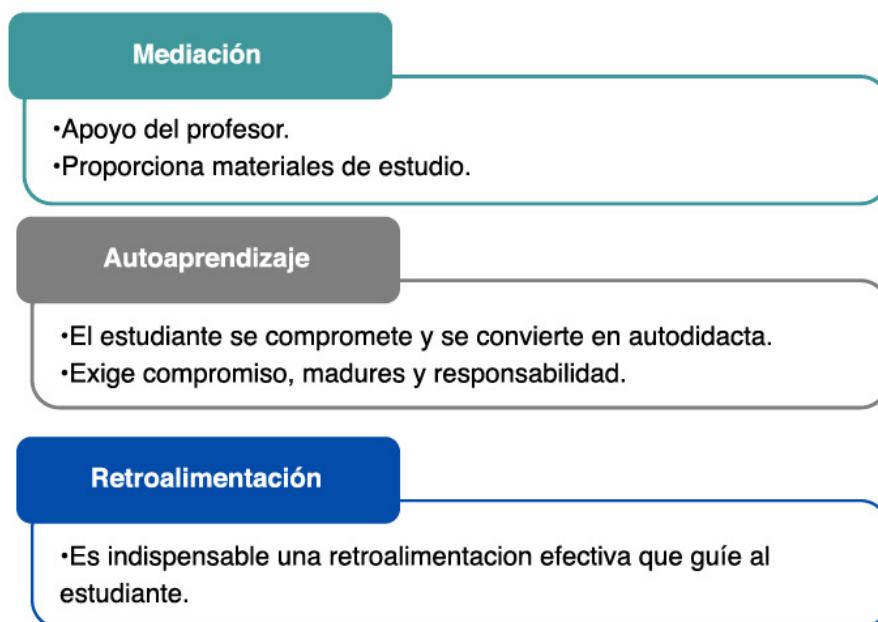
Tiene sus orígenes en Alemania e Inglaterra alrededor de 1800, a través del servicio de correo y es ofrecido por universidades de la época. En los Estados Unidos, Anna Elliot Ticknerd inició este movimiento desde su hogar en Boston, logrando suscribir a más de siete mil mujeres en cursos por correspondencia durante 24 años. Anna Elliot, se consolida al final del siglo XX, al tiempo que varias universidades de Estados Unidos ofrecían estudios a distancia. La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) en el año de 1967, en el informe titulado 'Los nuevos medios: Memos a quienes planean educación' refiere que en esa época 15 países incluyendo a los Estados Unidos, estaban utilizando la televisión y la radio para actividades educativas. En la década de los sesenta se crea la Universidad Nacional de Educación a Distancia en España. En los setentas da inicio sus actividades la Open University de la Gran Bretaña con su educación abierta, la Open University de Israel y el Consejo Internacional para la Educación por correspondencia, acuña el término 'educación a distancia' para describir al conjunto de prácticas educativas durante esos años. Algunos referentes históricos se recogen en el Plan de trabajo de la Dirección de Educación a Distancia de la Universidad Autónoma del Estado de México (UAEM, 1997), como se observa en lo siguiente. La más notable evidencia del desarrollo de la educación abierta y a distancia ha sido la proyección y el éxito de las mega universidades. A ellas se les define como instituciones educativas con una inscripción de más de 100 mil personas. En la actualidad existen más de diez, en los siguientes países: China, Corea, España, Francia, India, Indonesia, Reino Unido, Sudáfrica, Tailandia y Turquía. (p. 2).

Por su parte, Martínez, C. (2008) señala que:

Es aquí donde la educación a distancia rompe paradigmas y surge con una nueva visión por medio de la educación virtual y del *e-learning*, principalmente, aunque surgen también otras formas que utilizan tecnologías muy diversas (TV, radio, video, CD, teleconferencias, computadora, y lo más moderno, internet), en forma simultánea o diferida, unidireccional o bidireccional. (p. 8).

## Modalidades Educativas

Entre las características de la educación a distancia, una es que permite que los factores de espacio y tiempo, ocupación o nivel de los participantes no condicionen el proceso enseñanza-aprendizaje. A decir de Vásquez, Bongianino y Sosisky (2006, citados en Martínez, 2008), el aprendizaje es un proceso dialógico que, en la educación a distancia, se desarrolla con mediación pedagógica; esta última es ofrecida por el docente, quien utiliza los avances tecnológicos para ofrecerla (p. 8). A continuación, en la **Figura 2** se pueden apreciar los principales puntos de esta modalidad educativa.



**Figura 2. Características de la educación a distancia**  
Elaborado a partir de Martínez (2008, p. 8).

En este marco, Martínez (2008) identifica el siguiente conjunto de diferencias entre la educación a distancia y la presencial.:

Educación a distancia.

- El profesor y los participantes no coinciden en tiempo y espacio, para los procesos de enseñanza-aprendizaje.

## Bloque 1. Modalidades de entrega de servicios educativos

---

- Cuenta con medios de comunicación sincrónica y asincrónica.
- El estudiante no necesariamente se relaciona con su grupo de compañeros.
- El proceso de enseñanza-aprendizaje es responsabilidad de un grupo multivalente.

La educación presencial.

- El profesor y participante se encuentran en el mismo espacio y tiempo para el proceso de enseñanza-aprendizaje.
- El desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje es responsabilidad del profesor (p. 10-11).

### 1.1.3. Mixta

La educación mixta es aquella que combina tanto el modelo presencial como el virtual, lo cual puede hacerse de diferentes maneras: alternando materias presenciales con virtuales, o bien, con una sola materia que combine ambos modelos. Este tipo de educación aprovecha las bondades de ambos modelos y se utiliza generalmente en la educación superior.

Suárez y Anaya (2004) identifica algunas estrategias útiles para cualquier modalidad de estudio:

- Estrategia de repetición.
- Estrategia de organización.
- Estrategia de elaboración.
- Pensamiento crítico.
- Autorregulación metacognitiva.
- Tiempo.
- Lugar de estudio.
- Regulación del esfuerzo.
- Aprendizaje con otros compañeros.
- Búsqueda de ayuda (pp. 68-69).

La estrategia de repetición consiste en la pronunciación constante de los estímulos presentados, como un mecanismo de memoria que activa la información para mantenerlos en la memoria a corto plazo.

## Modalidades Educativas

---

Por su parte, la estrategia de organización permite estructurar la información; para ello, se analiza la información, se seleccionan las ideas adecuadas para un objetivo determinado y se construyen conexiones y jerarquías para integrar significado.

La estrategia de elaboración, a su vez, almacena información trabajando sobre ella para ampliar o incrementar su significado.

El pensamiento crítico, en cambio, permite al estudiante cuestionarse sobre el pensamiento del autor, del profesor o de un compañero, para establecer sus propias conclusiones y opiniones.

La autorregulación metacognitiva, a diferencia de las estrategias cognitivas (repetición, organización y elaboración), se ocupan de su planificación (coordinación de una o varias estrategias dirigidas a alcanzar un objetivo), supervisión (evaluación *online* del proceso de pensamiento y de los productos que tienen lugar) y regulación (ajuste de las actividades cognitivas).

La gestión del tiempo y del lugar de estudio reflejan la utilización del estudiante de su tiempo y de sus horarios, así como la elección de un buen lugar para estudiar.

Como ejemplo de modalidad mixta, tenemos el modelo blended, que ha sido adoptado por varias escuelas. Al respecto, Espino, M. (s. f.) nos ayuda a definir y explicar las principales bondades de dicho modelo:

*Blended learning* es el aprendizaje que combina el e-learning (encuentros asincrónicos) con encuentros presenciales (sincrónicos) tomando las ventajas de ambos tipos de aprendizajes. Este tipo de educación o capacitación implica utilizar nuevos elementos de tecnología y comunicación y nuevos modelos pedagógicos:

- Entornos Virtuales de Aprendizaje o LMS.
- Recursos Multimedia.
- Herramientas de comunicación virtual (foros, correos electrónicos).
- Video Conferencias y *Webinars*.
- Documentos y manuales que pueden ser descargados.
- *Flipped classroom*.
- Educación por competencias
- Trabajos por proyectos. (p. 1).

## Bloque 1. Modalidades de entrega de servicios educativos

---

### Importancia de un programa mixto

- El *b-learning* es una tendencia actual tanto en el área empresarial como en el ámbito educativo. Las instituciones educativas [básicas] y universitarias están adoptando este tipo de programas que permiten enseñar más allá de las aulas y atraer a los nativos digitales.
- Además, permite un aprendizaje personalizado otorgando ayuda a quienes la necesiten cuando les resulta más difícil entender un tema en particular, o brindando un mayor grado de profundidad a aquellos alumnos o participantes que quieran investigar más allá del nivel del curso.
- Al estar los contenidos en el LMS, el alumno tiene mayor flexibilidad para acceder a ellos. Puede acceder todas las veces que sea necesario y en los momentos que disponga. (Espino, s. f., p. 1).

### 1.2 Definiciones de modalidades educativas



Una modalidad es la forma específica en que una institución educativa decide ofrecer un servicio; es decir, se relaciona con el perfil de los estudiantes, los procesos administrativos, las estrategias de aprendizaje y los materiales didácticos que se deberán utilizar. La institución puede decidir cómo es que va a combinar sus modalidades educativas o si sólo se va a enfocar en una sola.

En este sentido, la modalidad educativa implica diseñar todo un modelo educativo al interior de la escuela. Por tanto, se tienen que hacer cambios importantes en cuanto a los procedimientos de operación y a los recursos que se van a utilizar. Como hemos estudiado en este material, las modalidades educativas son las siguientes:

- Escolarizada o presencial
- No escolarizada o a distancia.
- Mixta.

Cualquier modalidad que decida ofrecer la escuela debe garantizar principios de calidad en todos sus procesos, es decir, la formación integral que dé respuesta a las necesidades que el mercado laboral está requiriendo.

# Modalidades Educativas

## 1.3 Perfil del estudiante por modalidad

Todas las modalidades educativas tienen un perfil determinado de los estudiantes que va a atender y a dedicar todos sus esfuerzos y estrategias; de tal modo, es necesario conocerlos perfectamente, debido a que determinarán las estrategias que se deberán utilizar para su proceso de enseñanza-aprendizaje. En este sentido, los perfiles por modalidad educativa se establecen como se muestra en la **Figura 3**.

Presencial	Virtual o a distancia	Mixto
<ul style="list-style-type: none"><li>• Educación básica y media superior.</li><li>• Niños y jóvenes.</li><li>• Educación regular.</li><li>• Requieren guía y acompañamiento constante.</li><li>• Falta de madurez para el proceso de aprendizaje.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Educación superior.</li><li>• Autorregulación.</li><li>• Responsabilidad.</li><li>• Motivación.</li><li>• Autodisciplina.</li><li>• Objetivos.</li><li>• Disposición.</li><li>• Estrategias metacognitivas.</li><li>• Estrategias de administración del tiempo.</li><li>• Generalmente adultos.</li><li>• Generalmente trabajan.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Educación superior.</li><li>• Autorregulación.</li><li>• Responsabilidad.</li><li>• Motivación.</li><li>• Autodisciplina.</li><li>• Objetivos.</li><li>• Disposición.</li><li>• Estrategias metacognitivas.</li><li>• Estrategias de administración del tiempo.</li><li>• Generalmente adultos.</li><li>• Generalmente trabajan.</li></ul>

Figura 3. Perfiles de estudiantes por modalidad educativa

Por lo general, la educación básica será presencial. Entre las características de los estudiantes en este tipo de modalidad se encuentra que requieren de madurez y de la interacción constante entre estudiantes y profesores; además, frecuentemente los estudiantes van a ser niños y jóvenes que no tienen otra ocupación que realizar sus estudios, y para ellos es importante la interacción personal, ya que es parte de su madurez y formación.

La modalidad a distancia, en cambio, necesita de estudiantes maduros y comprometidos, por lo que ha sido utilizada básicamente en la educación superior a nivel licenciatura, maestrías y doctorados. La dinámica de vida de estas personas hace necesaria la presencia de flexibilidad en los modelos educativos, ya que los alumnos requieren hacer otras actividades. Además de dedicar espacio a su formación, estos estudiantes tienen claros sus objetivos y necesidades, por lo tanto, se comprometen con su educación y aprendizaje.

## **Bloque 1. Modalidades de entrega de servicios educativos**

---

Estamos en una época de importantes cambios. La apertura de fronteras y el auge de la tecnología exigen hoy mayor preparación, debido a que las organizaciones están requiriendo capital humano; por tal motivo, las personas necesitan una formación integral y, sobre todo, constante. Por consecuencia, las escuelas han cambiado para dar respuesta a estas necesidades y han desarrollado diversas modalidades de educación sustentadas en la tecnología, dando de este modo respuesta a los requerimientos que se están presentando.

### Referencias Bibliográficas

Barroso, C. (2006). Acercamiento a las nuevas modalidades educativas en el IPN. *Innovación Educativa*, 6(30). Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/1794/179420843002.pdf>

Espino, M. (s. f.). *¿Qué es el blended learning?* Recuperado de <https://www.e-abclearning.com/wp-content/uploads/2017/11/Qu%C3%A9-es-el-Blended-Learning.pdf>

Martínez, C. (2008). La educación a distancia: sus características y necesidad en la educación actual. *Educación*, XVII(33). Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5057022.pdf>

Perfiles Educativos. (2016). *El modelo educativo en México: el planteamiento pedagógico de la reforma educativa*. Recuperado de <http://www.scielo.org.mx/pdf/peredu/v38n154/0185-2698-peredu-38-154-00216.pdf>

Reyes, G. (2001). Teoría de la globalización: bases fundamentales. *Nómadas*, (3). Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/181/18100308.pdf>

Serrano, C. y Muñoz, I. (2008). Complementariedad en modalidades: presencial y a distancia. *RED. Revista de Educación a Distancia*, (20). Recuperado de <https://www.um.es/ead/red/20/irma.pdf>

Suárez, J. y Anaya, D. (2004). *Educación a distancia y presencial: diferencias en los componentes cognitivo y motivacional de estudiantes universitarios*. Recuperado de: <https://www.biblioteca.org.ar/libros/142095.pdf>